

## Z A P I S N I K

### s 1. sastanka Povjerenstva za osiguravanje kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti u akademskoj 2016./17. godini održanog

27. siječnja 2017. godine u 10 sati

**Prisutni:** doc. dr. sc. Zvonimir Užarević, predsjednik, izv. prof. dr. sc. Ružica Kolar-Šuper, doc. dr. sc. Lidija Bakota, Dijana Sajter, dipl.iur., Nikolina Pejičić, studentica.

**Ostali prisutni:** Vlatka Hećimović, Krešimir Vulić.

**Nisu prisutni:** doc. dr. art. Goran Kujundžić, dr. sc. Ivana Marinić, viša asistentica, dr. sc. Ana Mirković Moguš, viša asistentica, Maja Jukić, prof., Ivana Biljan, prof.

Predsjednik Povjerenstva za kvalitetu doc. dr. sc. Zvonimir Užarević pozdravio je sve prisutne i predstavio nove članove Povjerenstva: Dijanu Sajter, dipl.iur. predstavnicu administrativnog osoblja te Maju Jukić, prof., ravnateljicu Nacionalnog centra za vanjsko vrednovanje i Ivanu Biljan, prof., iz Agencije za odgoj i obrazovanje, predsjednicu podružnice Osijek, višu savjetnicu za stručne suradnike pedagoge. Također je predstavio Krešimira Vulića, novog zaposlenika u Uredu za osiguravanje kvalitete na radnom mjestu višeg stručnog referenta za osiguravanje kvalitete. S dvoje zaposlenih u Uredu za kvalitetu moći će se intenzivnije raditi na predviđenim planovima od prijašnjih godina. Nakon toga, predložen je sljedeći

### *Dnevni red*

1. Godišnje izvješće Povjerenstva za osiguravanje kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti za akademsku 2015./16. godinu
2. Plan rada Povjerenstva za osiguravanje kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti za akademsku 2016./17. godinu
3. Izvješće s 20. Smotre Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
4. Izvješće o aktivnostima Studentskog zbora Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti za akademsku 2015./16. godinu
5. Revizija Priručnika za osiguravanje kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti
6. Ažuriranje mrežne stranice Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti u izborniku Sustav za kvalitetu
7. Postavljanje sadržaja na engleskom jeziku na mrežnu stranicu Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti u izborniku Sustav za kvalitetu
8. Izvješće voditeljice Ureda za kvalitetu o provedenim aktivnostima u 2015./16. godini
9. Različito

### **1. Godišnje izvješće Povjerenstva za osiguravanje kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti za akademsku 2015./16. godinu**

Sukladno Planu rada za akademsku 2015./16. godinu Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete donijelo je prijedlog Izvješća o provedenim aktivnostima u svrhu unaprjeđivanja kvalitete

visokog obrazovanja na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti. U Izvješću su navedene radnje provedene u svrhu unutarnje prosudbe sustava upravljanja kvalitetom (UNI-OB-8-12) koje jednom godišnje provodi Centar za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku te preventivne radnje koje su odrađene prema uputama Centra. Donesen je novi Pravilnik o sustavu za osiguravanje kvalitete te izmjene i dopune Pravilnika. Proširen je sastav Povjerenstva za osiguravanje kvalitete tako da Povjerenstvo sada ima deset članova. Uveden je sustav upravljanja kvalitetom prema međunarodnoj normi ISO 9001:2015. Izrađena je nova struktura mrežne stranice Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti na način da je izbornik Sustav za kvalitetu izdvojen kao posebna poveznica. Izrađena je analiza uspješnosti studenata na ispitnim rokovima u akademskoj 2015./16. godini na svim studijskim programima u Osijeku i Slavonskom Brodu kao i prolaznost na svim kolegijima i prosječna ocjena studenata po studijskim godinama i kolegijima. Navedene su i aktivnosti koje su organizirali nastavnici i studenti. Takav prijedlog Izvješća, članovi Povjerenstva su uputili Fakultetskom vijeću na prihvaćanje.

## **2. Plan rada Povjerenstva za osiguravanje kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti za akademsku 2016./17. godinu**

Članovi Povjerenstva izradili su Plan rada za akademsku 2016./17. godinu.

<b>Aktivnost</b>	<b>Nadležno/odgovorno tijelo</b>	<b>Vrijeme</b>
Izrada godišnjeg izvješća Povjerenstva za osiguravanje kvalitete u akademskoj 2015./16. godini	Povjerenstvo za kvalitetu	akademska 2016./17. godina
Izrada Plana rada Povjerenstva za osiguravanje kvalitete za akademsku 2017./18. godinu	Povjerenstvo za kvalitetu	akademska 2016./17. godina
Revizija Priručnika za osiguravanje kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti	Povjerenstvo za kvalitetu/Ured za kvalitetu/Tajnica Fakulteta/Dekan	akademska 2016./17. godina
Provođenje unutarnje prosudbe sustava za kvalitetu te izrada izvješća za nadzornu provjeru certifikacijskog audita prema zahtjevima norme ISO 9001:2015	Povjerenstvo za kvalitetu/Ured za kvalitetu/Tajnica Fakulteta/Dekan	akademska 2016./17. godina
Provođenje unutarnje prosudbe sustava za kvalitetu za akademsku 2016./17. godinu prema obrascu UNI-OB-8-12	Povjerenstvo za kvalitetu/Ured za kvalitetu	lipanj 2017.
Postupanje prema zahtjevima za preventivne radnje prema obrascu UNI-OB-8-6	Povjerenstvo za kvalitetu/Ured za kvalitetu	lipanj 2017.
Ažuriranje mrežne stranice Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti u izborniku Sustav za kvalitetu	Povjerenstvo za kvalitetu/ Ured za kvalitetu	akademska 2016./17. godina

Postavljanje sadržaja na engleskom jeziku na mrežnu stranicu Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti u izborniku Sustav za kvalitetu	Povjerenstvo za kvalitetu/ Ured za kvalitetu	akademska 2016./17. godina
Preporuke za donošenje i provođenje mjera za jačanje i podizanje kvalitete znanstvene djelatnosti	Povjerenstvo za kvalitetu/Prodekan za znanost/Dekan	akademska 2016./17. godina
Poticanje međunarodne razmjene studenata	Povjerenstvo za kvalitetu/Prodekan za poslovne odnose i međunarodnu suradnju	akademska 2016./17. godina
Poticanje međunarodne razmjene nastavnika i suradnika	Povjerenstvo za kvalitetu/Prodekan za poslovne odnose i međunarodnu suradnju/Prodekan za znanost	akademska 2016./17. godina
Priprema i provedba studentskih anketa za evaluaciju nastavnika	Povjerenstvo za kvalitetu/Ured za kvalitetu/Prodekan za nastavu	lipanj 2017.
Analiza i izvješće nakon provedenih studentskih anketa za evaluaciju nastavnika	Povjerenstvo za kvalitetu/Ured za kvalitetu/Prodekan za nastavu	1 mjesec po provedenim studentskim anketama
Preporuke po izvješću o rezultatima studentskih anketa	Povjerenstvo za kvalitetu/Prodekan za nastavu/Dekan	1 mjesec nakon provedene analize
Analiza interesa i potreba nastavnika i stručno-administrativnog osoblja za usavršavanjem	Povjerenstvo za kvalitetu/Ured za kvalitetu/Tajnica Fakulteta/Prodekan za razvojno-stručni rad	akademska 2016./17. godina
Sastanak s voditeljima godišta radi informiranja o studiranju i nastavi	Povjerenstvo za kvalitetu/Voditelji godišta/Prodekan za nastavu	lipanj 2017.
Organiziranje Dana Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti	Povjerenstvo za kvalitetu/Tajnica Fakulteta/Prodekani/Dekan	akademska 2016./17. godina
Preporuke za predstavljanje studijskih programa Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti među maturantima (planiranje i izrada promidžbenih materijala)	Povjerenstvo za kvalitetu/Dekan/Prodekani/Tajnica Fakulteta	akademska 2016./17. godina
Priprema nastupa na 21. Smotri Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Povjerenstvo za kvalitetu/Prodekani/Tajnica Fakulteta	akademska 2016./17. godina
Preporuke po izvješću o znanstveno-istraživačkom i stručnom radu	Povjerenstvo za kvalitetu/Prodekan za znanost	akademska 2016./17. godina
Preporuke po izvješću o međunarodnoj suradnji	Povjerenstvo za kvalitetu/Prodekan za poslovne odnose i međunarodnu suradnju	akademska 2016./17. godina
Preporuke po izvješću o kvaliteti nastave i uspješnosti studenata u	Povjerenstvo za kvalitetu/Prodekan za nastavu	akademska 2016./17. godina

nastavi u akademskoj 2016./17. godini		
Izrada brošure o sustavu za kvalitetu za nastavnike i studente	Povjerenstvo za kvalitetu/Ured za kvalitetu	akademska 2016./17. godina

Nakon kratkog predstavljanja svake aktivnosti, članovi Povjerenstva usuglasili su se da se ovakav prijedlog Plana rada uputi Fakultetskom vijeću na prihvaćanje.

### **3. Izvješće s 20. Smotre Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku**

20. Smotra Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku održana je 9. i 10. prosinca (petak i subota) 2016. godine na Građevinskom fakultetu u Sveučilišnom kampusu. Smotra je namijenjena učenicima završnih razreda srednjih škola, a svrha održavanja Smotre je pravovremeno upoznavanje maturanata, odnosno budućih studenata o studijskim programima, o njihovom trajanju, poslovima za koje ih ti studiji osposobljavaju, i o uvjetima upisa na pojedina visoka učilišta, uvjetima smještaja tijekom studija u Osijeku, studentskom životu. Na Smotri se uspješno predstavio i Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti uz vodstvo nastavnika doc. dr. sc. Gorana Kujundžića, dr. sc. Ivane Marinić i dr.art. Marka Šošića koji su, uz pomoć studenata, osmislili i pripremili štand Fakulteta.

### **4. Izvješće o aktivnostima Studentskog zbora Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti za akademsku 2015./16. godinu**

Predsjednik Povjerenstva doc. dr. sc. Zvonimir Užarević obavijestio je kako je predsjednica Studentskog zbora Ana Ćosić dostavila Izvješće o aktivnostima Studentskog zbora Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti za akademsku 2015./16. godinu. U protekloj akademskoj godini, došlo je do većih izmjena u sastavu Studentskog zbora, s obzirom da su neki članovi završili studij, neki su se prebacili na drugi Fakultet, a neki se ispisali s Fakulteta. Aktivirani su članovi koji su bili zamjenici, a Tajništvo Fakulteta uredilo je izmjene članova prema rezultatima Studentskih izbora. U Izvješću su navedene aktivnosti koje je Studentski zbor proveo tijekom akademske 2015./16. godine. U prilogu Izvješća navedeni su troškovi i realizacija studentskih projekata.

### **5. Revizija Priručnika za osiguravanje kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti**

Priručnik Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti izrađen je 2010. godine i potrebno je napraviti reviziju Priručnika kako bi se ažurirali postojeći podaci i uskladili s novim ESG standardima iz 2015. godine. S obzirom da je izrada revizije Priručnika opsežan posao, potrebno je rasporediti poslove na zaposlenike Ureda za kvalitetu i članove Povjerenstva za kvalitetu.

### **6. Ažuriranje mrežne stranice Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti u izborniku Sustav za kvalitetu**

Sadržaj koji se nalazi u izborniku Sustav za kvalitetu na mrežnoj stranici Fakulteta redovito se ažurira, a za ažuriranje sadržaja zaduženi su zaposlenici Ureda za kvalitetu: Vlatka Hećimović i Krešimir Vulić.

## 7. Postavljanje sadržaja na engleskom jeziku na mrežnu stranicu Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti u izborniku Sustav za kvalitetu

Postavljanje sadržaja na engleskom jeziku omogućilo bi bolju prepoznatljivost Fakulteta i njegovih aktivnosti na prostoru izvan Hrvatske. Sadržaj u izborniku Sustav za kvalitetu prilagodit će se u kraćoj verziji te poslati na prijevod dr. sc. Ivani Marinić za što su zaduženi zaposlenici Ureda za kvalitetu: Vlatka Hećimović i Krešimir Vulić. Nakon što sav sadržaj bude pripremljen na engleskom jeziku, uputit će se tvrtki Betaware d.o.o. koja održava mrežnu stranicu Fakulteta.

## 8. Izvješće voditeljice Ureda za kvalitetu o provedenim aktivnostima u 2015./16. godini

Iako je osnovan još u studenome 2015. godine, Ured za kvalitetu započeo je s provođenjem aktivnosti u potpunosti tek u siječnju 2017. godine kada su preraspodjelom poslova ostvareni uvjeti za to. U prijašnjem razdoblju poslove osiguravanja kvalitete obavljali su zajednički Ured za kvalitetu i Povjerenstvo za kvalitetu u skladu s mogućnostima i vremenom. Krajem prosinca 2016. godine u Ured za kvalitetu, premještajem s Medicinskog fakulteta, došao je Krešimir Vulić na radno mjesto višeg stručnog referenta za osiguravanje kvalitete.

Provedene aktivnosti Ureda za kvalitetu u 2015./16. godini navedene su u godišnjem Izvješću Povjerenstva za kvalitetu za 2015./16. godinu.

Voditeljica Ureda i predsjednik Povjerenstva sudjelovali su u Zagrebu 3. svibnja 2016. godine u prostorijama Ministarstva, znanosti i obrazovanja na radionici projekta *Qualitywatch* na temu transparentnosti u osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju. Kao izlagači sudjelovali su **Don F. Westerheijden** (Center for Higher Education Policy Studies, University of Twente), **Andreas Raggautz** (University of Graz) i **Živa Kos** (University of Ljubljana). Prvo izlaganje pod naslovom *Transparency tools internationally: What can quality assurance and rankings contribute?* problematiziralo je kako i da li osiguravanje kvalitete i rangiranje visokih učilišta doprinose transparentnosti i kvaliteti te za koga i za što su pojedini postupci namijenjeni. Postupci osiguravanja kvalitete (tu su uključene akreditacije i izvješća unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete) su prema Westerheijdenu namijenjeni isključivo za stručnu publiku, za same institucije i njihove uprave i zaposlenike te za državne institucije zadužene za visoko obrazovanje. Izvješća osiguravanja kvalitete i akreditacijski postupci nisu namijenjeni za studente, roditelje i poslodavce niti pružaju informacije za odabir studija. S te strane mogu biti samo ograničeno transparentni prema stručnoj, ali ne i široj javnosti.

U drugom izlaganju pod naslovom *Informed QM@University of Graz* je Andreas Raggautz, voditelj Ureda za kvalitetu Sveučilišta u Grazu pokazao kako izgleda sustav osiguravanja kvalitete u Grazu i Austriji. Specifičnost austrijskog sustava je da njihova visoka učilišta ne prolaze kroz programske akreditacije, već samo institucionalni audit. Glavni podaci o kvaliteti visokih učilišta u Austriji dostupni su putem centralne baze podataka UNIDATA.

Treće predavanje, *Regulation of Rationalities in Contemporary Higher Education* održala je Živa Kos iz Ljubljane, a problematizirala se instrumentalna racionalnost osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju i njene granice.

Centar za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja organizirao je za voditelje Ureda za kvalitetu nekoliko radionica (18. svibnja, 24. svibnja i 16. lipnja 2016. godine) na kojima su održane prezentacije primjera dobre prakse Filozofskog fakulteta u Osijeku, Elektrotehničkog fakulteta u Osijeku, Umjetničke akademije u Osijeku, Ekonomskog fakulteta u Osijeku i Katoličkog bogoslovnog fakulteta u Đakovu.

## 9. Različito

Predsjednik Povjerenstva doc. dr. sc. Zvonimir Užarević izvijestio je da je pripremljen prijedlog Strategije Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti za razdoblje 2017.-2021. O prijedlogu Strategije raspravljalo se na odsjecima, a konačnu odluku treba donijeti Fakultetsko vijeće na idućoj sjednici. Poglavlje 5.4. Strategije odnosi se na *Unaprjeđenje sustava osiguravanja kvalitete i kontinuirano provođenje vanjskog vrednovanja i unutarnjeg samovrednovanja*. Istaknuta su dva strateška cilja: unaprjeđivanje sustava osiguravanja kvalitete nastavne djelatnosti kroz aktivnosti provođenja studentskih anketa, pružanja povratnih informacija o rezultatima anketa, dodatno praćenje i ostalih oblika komunikacije s nastavnicima i studentima, praćenja uspješnosti studenata tijekom studija i praćenja stope zapošljavanja diplomiranih studenata. Drugi cilj odnosi se na poticanje stručnog usavršavanja nenastavnog osoblja.

U planu je provođenje interne studentske ankete krajem ljetnog semestra. Kroz studentsku anketu studenti bi trebali izraziti svoje zadovoljstvo s Fakultetom i samim sobom kao studentom. Vrlo kratko studenti bi se trebali očitovati o nastavnicima i kolegijima. Kako bi se dobio reprezentativni uzorak za analizu podataka, predlaže se da voditelji godišta na vrijeme informiraju studente o provođenju ankete.

Dovršeno u 11 sati.

Zapisnik sastavila  
Vlatka Hećimović

Predsjednik Povjerenstva  
doc.dr.sc. Zvonimir Užarević